



102 Fall Pflegeheim

120 Minuten schriftlich

Hilfsmittel: keine

Ausgangslage:

Sie sind seit 6 Monaten als Beauftragter ASGS in der SeneRegio AG, einem Alters- und Pflegeheim in der Region Zürich, angestellt. Die SeneRegio AG ist ein etabliertes Alters- und Pflegeheim, das sich seit über drei Jahrzehnten der Betreuung älterer Menschen verschrieben hat. Mit rund 110 engagierten Vollzeit-Angestellten (mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 42 Stunden) und 125 Pflegefachleuten in Teilzeit bietet das Heim eine liebevolle, sichere und unterstützende Umgebung für die Bewohnerschaft. Die Mitarbeitenden der SeneRegio AG sind in verschiedenen Bereichen tätig, von der Pflege über die Verwaltung bis hin zu Küche, Reinigung und Wäscherei. Die SeneRegio AG hat sich stets darauf konzentriert, eine umfassende Betreuung bereitzustellen, wobei die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Beteiligten von höchster Priorität sind.

Als Beauftragter ASGS spielen Sie eine zentrale Rolle bei der Überwachung und Gewährleistung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes in allen Bereichen. Dabei ist es von höchster Bedeutung, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und die Belange der Mitarbeitenden und der Bewohnerschaft zu berücksichtigen.

Die SeneRegio AG ist wie folgt organisiert:

Bereich Verwaltung (inkl. Heimleitung, Sozialdienst, Facility Management und ASGS)

Alle Mitarbeitenden der Verwaltung sind im 2. Untergeschoss des Hauptgebäudes angesiedelt. Die Räume verfügen über eine hochwertige Beleuchtung, jedoch nicht über Fenster.

Das Facility Management verrichtet selber keine Arbeiten, sondern erteilt Aufträge für Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten an Betriebe in der Region.

Um Ausfälle zu verhindern ist die regelmässige Wartung der Heizungsanlage wichtig. So besteht ein detaillierter Wartungsvertrag für die Heizungsanlage, der die spezifischen Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Termine und Kosten festlegt. Im Vertrag sind auch Sicherheitsstandards festgelegt, die das Wartungsunternehmen einhalten muss. Dazu gehören Massnahmen zur Vermeidung von Unfällen und die korrekte Handhabung von Arbeitsmitteln.

Bereich Pflege & Spitex

Der Pflegebereich ist darauf ausgerichtet, eine sichere und unterstützende Umgebung für die Bewohnerschaft zu schaffen. Er steht 7 Tage rund um die Uhr zur Verfügung und arbeitet eng mit externen Ärzten, Physiotherapeutinnen und Ergotherapeutinnen zusammen, um eine ganzheitliche Betreuung sicherzustellen.

In der Spitex-Abteilung sind ca. 45 Pflegefachleute Teilzeit beschäftigt. Diese sind - wie die Pflege im Heim auch - 7 Tage rund um die Uhr in Haushalten der Umgebung im Einsatz. Die Pflegefachleute sind in fünf Teams aufgeteilt. Für die Einsatzplanung sind fünf Teamleitende verantwortlich, die als Springer/innen in «ihrem» Team mitarbeiten.



Bereich Gastronomie & Küche

In der Küche werden täglich mehrere Mahlzeiten für die Bewohnerschaft, aber auch für die Spitex-Kunden zubereitet. Sie ist mit modernen Geräten und Einrichtungen ausgestattet, um höchste Standards in Bezug auf Hygiene, Effizienz und Qualität der zubereiteten Speisen zu gewährleisten.

Im Erdgeschoss des Hauptgebäudes gibt es einen gut organisierten Lebensmittelvorratsraum, der eine Vielfalt von frischen Zutaten, Trockenwaren und speziellen Ernährungsprodukten enthält. Die Lagerung erfolgt nach strengen Hygiene- und Sicherheitsstandards.

Bereich Raumpflege & Wäscherei

Im Alters- und Pflegeheim wird besonderer Wert auf Sauberkeit und Hygiene gelegt, um die Gesundheit und das Wohlbefinden der Bewohnerschaft zu gewährleisten. Dazu werden regelmässig Reinigungs- und Desinfektionsmittel verwendet. Die Wäscherei sowie die Lagerstätte für Chemikalien befinden sich im 1. Untergeschoss des Hauptgebäudes. Die Lagerstätte ist vor direkter Sonneneinstrahlung und hohen Temperaturen geschützt und weist erste Anzeichen von Feuchtigkeit auf.



Aufgabenstellung 1 (maximale Punktzahl: 4)

In Ihrer Funktion als Beauftragter ASGS haben Sie und die Heimleitung vom HR die neue Statistik der Absenzen der Mitarbeitenden des Bereichs «Pflege & Spitex» 2023 erhalten. Die Heimleitung beauftragt Sie für die nächste gemeinsame Sitzung, einen Absenzen-Schwerpunkt aus dieser Statistik abzuleiten, diesen zu begründen und eine mögliche Kampagne zu skizzieren.

Zusätzlich ist für weitere zwei bis drei Absenzen-Schwerpunkte, die den Betrieb stark belasten, je eine entsprechende Massnahme und/oder Kampagne zur Reduktion der Ausfalltage vorzuschlagen.

Unten finden Sie die Statistik für die Mitarbeitenden des Bereichs «Pflege & Spitex» 2023: Absenzen und Ereignisse 2023, unterschieden in die Kategorien Krankheit (K), Nichtberufsunfall (NBU) und Berufsunfall (BU)

K	NBU	BU	Datum	Ereignis	Anzahl Absenztage	Anzahl Mitarbeitende (MA)
1			3. Januar	Grippe	4	1
1			6. Januar	Grippe	6	1
1			8. Januar	Grippe	4	1
1			28. Januar	Unbekannt	1	1
1			11. Februar	Corona	20	1
1			15. Februar	Erschöpfung	60	1
1			18. März	Grippe	5	1
1			2. April	Unbekannt	1	1
1			10. Juli	keine klare Diagnose	3	1
1			27. Oktober	keine klare Diagnose	2	1
1			23. Dezember	Grippe	6	1
	1		4. Februar	Snowboard, Hirnerschütterung	32	1
	1		12. März	Skifahren, Knieprellung	12	1
	1		19. März	Steiper- und Sturzunfall zu Hause	12	1
	1		21. April	Velo, Verkehrsunfall, leichte Handgelenkprellung	4	1
	1		12. Juli	Steiper- und Sturzunfall bei Bergwanderung, Meniskus verletzt	10	1
	1		20. Juli	Tiefere Schnittverletzung beim Kochen	5	1
	1		18. September	Bergwanderung, Knie aufgeschlagen	3	1
	1		22. Dezember	Auf nasser Kellertreppe ausgerutscht, Knieverletzung	6	1
		1	28. Januar	Stichverletzung mit Spritze	3	1



K	NBU	BU	Datum	Ereignis	Anzahl Absenztage	Anzahl Mitarbeitende (MA)
		1	5. Februar	Steiper- und Sturzunfall auf Treppe ohne Handlauf, Knie verdreht	6	1
		1	28. Februar	Finger der rechten Hand mit Türe gequetscht	3	1
		1	8. April	Steiper- und Sturzunfall im Patientenzimmer	4	1
		1	19. April	Rückenschmerzen	10	1
		1	1. Mai	Stolpern und Stürzen über Kabel des Staubsaugers der Putzmannschaft	12	1
		1	12. Juni	Schnittverletzung wegen zerbrochenem Teller	4	1
		1	14. Juni	Ausrutschen auf nassem Korridor	6	1
		1	5. Juli	Steiper- und Sturzunfall auf Heimweg (gehend) nach Abendschicht	5	1
		1	14. Juli	Steiper- und Sturzunfall auf Korridor	5	1
		1	21. Juli	Blutvergiftung nach Schürfung	14	1
		1	29. Juli	Beim Servieren Hand mit heissem Tee verbrüht	3	1
		1	2. August	Steiper- und Sturzunfall bei Hilfestellung eines Patienten	4	1
		1	14. Oktober	Rückenschmerzen nach Heben und Tragen bei Patiententransfer	5	1
		1	23. November	Steiper- und Sturzunfall auf Treppe ohne Handlauf, Fuss weggeknickt	12	1

Erste Auswertungen dieser Statistik geben folgendes Bild:

Absenzen Tage pro Kategorie 2023:

Kategorie	Absenz Tage
Krankheit	112
NBU	84
BU	96
Total	292



Anzahl Mitarbeitende pro Ereignis und Krankheitstage 2023:

Ereignis	Anzahl MA	Krankheitstage
Grippe	5	25
Corona	1	20
Erschöpfung	1	60
Unbekannt, keine klare Diagnose	4	7
Total	11	112

Anzahl Mitarbeitende pro Ereignis und NBU-Tage 2023:

Ereignis	Anzahl MA	NBU-Tage
Schneesportunfälle mit verschiedenen Verletzungen	2	44
Prellung Handgelenk	1	4
Schnittverletzung	1	5
Steiper- und Sturzunfälle mit verschiedenen Verletzungen	4	31
Total	8	84

Anzahl Mitarbeitende pro Ereignis und BU-Tage 2023:

Ereignis	Anzahl MA	BU-Tage
Stichverletzung	1	3
Blutvergiftung	1	14
Quetschung Finger	1	3
Rückenschmerzen (Heben und Tragen)	2	15
Schnittverletzungen	1	4
Hand verbrüht	1	3
Steiper- und Sturzunfälle mit verschiedenen Verletzungen	8	54
Total	15	96



1a) Antwort: Die Heimleitung beauftragt Sie für die nächste gemeinsame Sitzung, einen Absenzen-Schwerpunkt aus dieser Statistik abzuleiten, diesen zu begründen und eine mögliche Kampagne zu skizzieren.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines for writing the answer.



Handwriting practice area with horizontal dotted lines and a large yellow number '2' on the right side.





A large, faint watermark of the number '102' is visible in the background. The page contains a series of horizontal dotted lines for writing, with a prominent yellow graphic element on the right side that resembles a stylized '1' or a vertical line with a curved bottom.





Handwriting practice area with horizontal dotted lines and a large yellow number '2' on the right side.





Aufgabenstellung 3 (maximale Punktzahl: 6)

Im 1. Untergeschoss des Hauptgebäudes befindet sich das zentrale Lager aller Gefahrstoffe (Reinigung, Hausdienst, Wäscherei). Der Lagerraum ist unauffällig, unbelüftet und mit einem offenen Abfluss versehen. Alle Mitarbeitenden der SeneRegio AG haben Zutritt zu diesem Lager und betreten dieses regelmässig, um darin ihre Gefahrstoffe zu beziehen und/oder durcheinander einzulagern.

Eine erste überschlagsmässige Inventarisierung anlässlich Ihres Rundgangs im Lager zeigt Ihnen untenstehende Situation. Weitere Informationen zu den Gefahrstoffen finden Sie in keinem der Bereiche der SeneRegio AG.

Gefahrstoff	Lagermengen	Kennzeichnung
Reinigungsmittel sauer	6 Kanister à 25 Liter	
Rohrreiniger (pH-Wert 14)	3 Kanister à 10 Liter	
Wandreiniger/ Schimmelbekämpfung (pH 12)	1 Bidon à 10 Liter	
Desinfektionsmittel	5 Bidon à 25 Liter	
Diverse Spraydosen	35 Stück	
Diverse, teilweise nicht oder schlecht gekennzeichneten Kleinmengen an alten Farben, Lacke, und Ölen	Unterschiedlichste Gebinde (Konfitüren Gläser und PET- Flaschen), 15 Stück	 
Gasflaschen Propan (Grill)	3 Gasflaschen à 10.5 kg	
Dieselmanister (Notstromaggregat)	2 Kanister à 20 Liter	
Benzinkanister Rasenmäher, Laubbläser, u.a.	1 Fass à 200 Liter mit Handpumpe	



3b) Antwort: Welche Sofortmassnahmen ergreifen Sie? Erklären Sie zudem, wie Sie Nachhaltigkeit erreichen wollen.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines. A large, faint watermark of the number '123' is visible in the background, and a large yellow question mark is overlaid on the right side of the page.



4b) Antwort: Nennen Sie 8 mögliche Inhaltspunkte einer schriftlichen Arbeitsanweisung für die Zusammenarbeit mit Fremdfirmen.

Handwriting practice area consisting of 20 horizontal dotted lines. A large, faint watermark of the number '12345678' is visible in the background, and a large yellow question mark is overlaid on the right side of the page.



Aufgabenstellung 5 (maximale Punktzahl: 5)

Die Mitarbeitenden der Wäscherei klagen regelmässig über die hohen Temperaturen im Sommer, die in der Wäscherei vorherrschen. Beim Besuch der Wäscherei stellen Sie fest, dass eine Mitarbeiterin schwanger ist.

Bei Ihrer Recherche finden Sie die SUVA-SECO-Broschüre Nr. 66140 «Gesundheitsschutz in Wäschereien mit folgenden ersten Hinweisen:

«Behagliche Temperaturen sind in Arbeitsräumen mit ständigen Arbeitsplätzen eine Notwendigkeit, die es zu gewährleisten gilt. (Wegleitung zu ArGV 3, Art. 16 und Norm SIA 180). In Ausnahmefällen sind Abweichungen zumutbar, sofern diese nachvollziehbar begründet und kompensatorische Begleitmassnahmen getroffen werden.

Als Normvorgabe gilt es, in Wäschereien, folgende maximalen Raumtemperaturen ganzjährig nicht zu überschreiten:

- Schmutzzone: 26 °C
- Sauberzone: 30 °C

Die Schmutzzone ist bezüglich der Wärmelasten strenger reguliert als die Sauberzone, da dort im Akkord Wäsche triagiert wird und somit ein erhöhtes Gefährdungspotenzial besteht. Sie ist zudem räumlich abgetrennt mit eigener Lüftung und im Normalfall wesentlich kleiner als die Sauberzone. Die Belüftung ist dort technisch einfacher zu bewerkstelligen.»

Als Beauftragter ASGS der SeneRegio AG werden Sie von der Heimleitung beauftragt, die Situation einzuschätzen und geeignete Massnahmen vorzuschlagen. Die Heimleitung erwartet eine kurze Präsentation anlässlich der nächsten Heimleitungssitzung.

- a) Nennen Sie mindestens vier Gefährdungen für schwangere Frauen in einer Wäscherei und erklären Sie diese (Verbote und/oder Beschränkungen).
- b) Wie sieht der Aufbau der Präsentation aus? Nennen Sie mindestens drei Themen.
- c) Erklären Sie der Heimleitung die gesetzlichen Bestimmungen zum Mutterschutz und die daraus entstehenden Pflichten.

Gefährdungen	Erklärung (Verbot und/oder Beschränkungen)



Gefährdungen	Erklärung (Verbot und/oder Beschränkungen)



5b) Antwort: Wie sieht der Aufbau der Präsentation aus? Nennen Sie mindestens drei Themen.

A series of horizontal dotted lines for writing the answer. A large, faint watermark of the number '2' is visible in the background, and a large yellow question mark is overlaid on the right side of the page.



6b) Antwort: Welche Ursachen können im Berufsfeld «Küche» zu Mobbing am Arbeitsplatz führen? Nennen Sie deren zwei.

Handwriting practice area with horizontal dotted lines. A large, faint watermark of the number '123' is visible in the background. A large, stylized yellow number '1' is also present on the right side of the page.

