



113 Post

15 Minuten schriftlich

Hilfsmittel: keine

Ausgangssituation:

Sie sind Sicherheitsbeauftragter eines nationalen Paketdienstleisters. Aufgrund von diversen Kundenreklamationen haben die Verantwortlichen festgestellt, dass mehrere Pakete im System zwar vorhanden sind, aber physisch nicht. Das Warenbewirtschaftungssystem (Paketsoftware) ist neu und relativ fehlerlos. Aufgrund der kritischen Situation (Annahme Diebstahl) prüft die Geschäftsleitung, das gesamte Areal mittels Kameras zu überwachen. Zudem wird der Einsatz von Sicherheitspersonal in Betracht gezogen. Die Geschäftsleitung erwartet von Ihnen eine Stellungnahme, inwiefern das Vorhaben realisierbar wäre.

Aufgabenstellung:

- a) Skizzieren Sie Ihren Verantwortungsbereich und Ihre Kompetenzen in dieser Situation.
- b) Welche Anspruchsgruppen berücksichtigen Sie?
- c) Welches Vorgehen schlagen Sie der Geschäftsleitung vor?