



103 Fall Thermalbad Wohlbefinden AG

120 Minuten schriftlich

Hilfsmittel: keine

Ausgangssituation

Die «Thermalbad Wohlbefinden AG» ist ein Betrieb mit ca. 100 Mitarbeitenden, jeweils zur Hälfte Männer und Frauen. Davon sind acht Personen in Führungsfunktionen in vier Bereichen tätig. Weiter arbeiten vier Jugendliche als Lernende in unterschiedlichen Berufen im Garten und Thermalbad. Alle Mitarbeitenden sind bei der «Thermalbad Wohlbefinden AG» fest angestellt.

Um einen ganzheitlichen Service bieten zu können, gehören zum Thermalbad auf dem gleichen Areal auch ein Wellness-Bereich mit Sauna und Dampfbad sowie Massage und Kosmetik. Die Nutzfläche des Areals inklusive Gartenanlage und Bistro beträgt 5250 m².

Das Thermalbad wurde vor 18 Monaten von einer neuen Geschäftsleitung übernommen. Sie hat vor zwei Monaten ein Mandat an die externe Human Resources Beratungsfirma «TWINNER» erteilt mit dem Ziel, dass das Thermalbad mit einer optimalen Mitarbeitenden-Aufstellung, klaren Aufgabenteilungen und geregelten Zuständigkeiten gut für die Zukunft gerüstet ist. Dieses Mandat wurde vor einem Monat allen Mitarbeitenden und Führungskräften vorgestellt mit der Zusatzinformation, dass in sechs Monaten weitere Schritte kommuniziert würden.

Das Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ASGS) wurde von der ehemaligen Geschäftsleitung nur marginal bearbeitet. Die neue Geschäftsleitung beabsichtigt, ein funktionierendes ASGS-System einzuführen. Dafür wurden Sie als Beauftragter ASGS angestellt. Sie haben vor sechs Wochen mit ihrer Arbeit bei der «Thermalbad Wohlbefinden AG» begonnen und sind direkt der Geschäftsleitung unterstellt.

Die «Thermalbad Wohlbefinden AG» ist in folgende Bereiche gegliedert:

A. Geschäftsleitung (inkl. Administration und Beauftragter ASGS)

In diesen Bereich gehört der Personaldienst, die Buchhaltung, das Marketing mit Betreuung von Website und Reservationssystem und die Geschäftsleitung mit zwei Kadern, d.h. der Geschäftsleiter sowie seine Stellvertreterin.

B. Thermalbad/Bistro

Das Thermalbad beschäftigt im Bad und Bistro zehn Mitarbeitende. Das Bistro befindet sich beim Empfang mit Kasse. Die Mitarbeitenden teilen sich die anfallenden Aufgaben spontan auf, d.h. Alleinarbeit im Bad, im Bistro sowie am Empfang wie Kasse ist möglich. Das Bad verfügt über fünf Innen- und drei Aussenbecken. Alle Becken werden videoüberwacht. Das Thermalwasser wird aus hygienischen Gründen mit Chlor versehen. Der Bademeister sowie die Leiterin des Bistros bilden das Führungs-Duo dieses Bereichs.



C. Werkstatt/Gärtnerei/Unterhalt

Die Werkstatt ist für die Wartung und Reparatur der gesamten Infrastruktur zuständig. Hier stehen Ständerbohrmaschine, Ständerschleifmaschine, Kreissäge und diverse Elektrogeräte zur Verfügung. Es werden Zement, Brennstoffe, Lasuren, Lacke, Lösungsmittel, Säuren und Laugen verwendet.

Die Gärtner/innen erledigen alle Arbeiten im Aussenbereich. Neben Arbeiten an Blumen, Sträuchern und alten Bäumen erstellen die Gärtner/innen auch Gartenbauten (Einfassungen, Mauern, Beläge und Treppen) und unterhalten diese.

Für alle Mitarbeitende dieses Bereichs stehen u.a. eine Hubarbeitsbühne (Hubhöhe 10 Meter), ein 3 Tonnen Gegengewichtsstapler (Hubhöhe 5 Meter) sowie diverse Handwerkzeuge wie Schaufeln, Stangensägen, Kettensägen, Freischneider etc. zur Verfügung. Zudem werden für die Gartenarbeiten kleinere Fahrzeuge wie Rasenmäher, Hackfräsen, Kehrgeräte sowie Rasen-Trimmer und Propangasbrenner (statt Pflanzenschutzmittel) zur Unkrautvernichtung eingesetzt.

Das Reinigungspersonal reinigt nicht nur Bad, Bistro und Garderoben, sondern wäscht auch die von den Gästen verwendete Frotteewäsche und die Kleider des Personals in der hauseigenen Wäscherei.

Der Leiter der Werkstatt, die Leiterin der Gärtnerei sowie die Leiterin des Reinigungs-Teams bilden die drei Führungskräfte dieses Bereichs.

D. Massage/Kosmetik

Dieser Bereich mit je vier Mitarbeitenden in Massage oder Kosmetik steht allen Besuchenden von Montag bis Freitag nach Voranmeldung zur Verfügung. Es werden diverse medizinische Massagen angeboten. In der Kosmetik werden neben Schönheitspackungen mit verschiedenen dermatologischen Produkten, Makeup und Permanentmakeup auch dauerhafte Haarentfernung mit Laser und Nadelepilation angeboten. Der Leiter des Massage-Teams (medizinischer Masseur mit eidg. Fachausweis) ist der Leiter des ganzen Bereichs.



Wie gehen Sie beim Aufbau und Unterhalt des ASGS-Systems vor? Beschreiben Sie Ihr Vorgehen in drei Schritten und begründen Sie jeden Schritt.

Spezialist ASGS
1-1 GF 103 Thermalbad.docx



Handwriting practice area with horizontal dotted lines and a large yellow stylized 'S' watermark.



Aufgabenstellung 2 (maximale Punktzahl: 6)

Im Bereich C. Werkstatt/Gärtnerei/Unterhalt gibt es Tätigkeiten mit besonderen Gefährdungen gemäss Anhang 1 EKAS-Richtlinie 6508.
Gehen Sie auf sechs Tätigkeiten/Arbeitsmittel/Arbeitsorte im Bereich C. ein, teilen sie einer oder mehrerer Gefährdungsarten zu (mechanisch, physikalisch o.a.) und begründen, weshalb diese Tätigkeiten/ Arbeitsmittel/Arbeitsorte eine besondere Gefährdung darstellen.

Tätigkeit / Arbeitsmittel / Arbeitsort	Art/en der Gefährdung (Anhang 1 EKAS-RL 6508)	Begründung



Tätigkeit / Arbeitsmittel / Arbeitsort	Art/en der Gefährdung (Anhang 1 EKAS-RL 6508)	Begründung





A decorative background featuring a light gray treble clef and several musical notes in white and light gray, set against a white background with horizontal dotted lines.

**Aufgabenstellung 4** (maximale Punktzahl: 3)

In der Kosmetik wird die dauerhafte Haarentfernung mit Laser angeboten. Da Sie mit dieser Tätigkeit nicht vertraut sind, schauen Sie sich den Arbeitsablauf zusammen mit der Kosmetikerin an. Gemeinsam halten Sie die wichtigsten Gefährdungen und Ursachen in einer Tabelle fest.

Ihre Aufgabe ist es, geeignete Massnahmen aufzuzeigen, welche die Gefährdungen und Ursachen wirkungsvoll reduzieren.

Gefährdungsermittlung für den Prozess Haarentfernung mit Laser:

Nr	Gefährdungen	Ursachen	Massnahmen
1	Physikalische Belastung durch Laserstrahl	Schwere Augenschäden Verbrennung der Haut Brand	
2	Belastung am Bewegungsapparat	Zwangshaltung Repetitive Tätigkeit während einer durchgängigen Behandlung von 1 Stunde Gewicht des Gerätes 60 kg Laserkopf 250 g	
3	Arbeitsmittel Lasergerät	Fehlende Konformität Fehlende Instandhaltung Keine oder ungenügende Betriebsanleitung Lärm (nicht deklariert)	



Nr	Gefährdungen	Ursachen	Massnahmen
4	Gesundheitsgefährden de Stoffe	Desinfektion der Haut und des Materials	
5	Biologische Agenzien mit Gefährdungspotenzial	Rasieren der Haare mit Rasierklingen vor Laserbehandlung: Verletzungsgefahr, Kontakt mit Blut	
6	Arbeitsorganisation	mangelnde oder falsche Qualifikation	



Aufgabenstellung 5 (maximale Punktzahl: 6)

Für die «Thermalbad Wohlbefinden AG» besteht noch kein ASGS-Schulungskonzept. Jeder Vorgesetzte handelt nach eigenem Gutdünken. Es ist deshalb notwendig, ein Schulungskonzept ASGS für den gesamten Betrieb zu erstellen.

Aufgabe 5a)

Erstellen Sie ein Schulungskonzept inklusive Instruktionen in tabellarischer Form. Führen Sie in der Tabelle maximal zehn verschiedene Inhalte, wovon Sie vier als zwingend bezeichnen. Bestimmen Sie die zu schulende Personengruppe und den Zeitpunkt (einmalig)/ die Zeitpunkte (mehrfach) der Schulung/Instruktion.

Schulungs-/ Instruktionsinhalt	Zu schulende Personengruppe	Zeitpunkt der Schulung / Instruktion



Schulungs-/ Instruktionsinhalt	Zu schulende Personengruppe	Zeitpunkt der Schulung / Instruktion



Schulungs-/ Instruktionsinhalt	Zu schulende Personengruppe	Zeitpunkt der Schulung / Instruktion



A decorative background featuring a large, stylized yellow number '2' on the right side. On the left side, there are faint, light gray numbers '1', '2', and '3' stacked vertically. The background is white with horizontal dotted lines.



Seit der Bekanntgabe der Mandatierung von «TWINNER» herrscht bei den sechs Führungspersonen der Bereiche B bis D eine schlechte Stimmung. Ihnen wurde folgender Vorfall gemeldet: Die Leiterin des Reinigungs-Teams sei extra nicht zu einer Kadersitzung der Bereiche B bis D eingeladen worden und bei einer anstehenden Terminsuche für eine Folgesitzung wurde darauf geachtet, dass dieselbe Leiterin des Reinigungs-Teams in den Ferien ist und auch ihre Stellvertreterin nicht teilnehmen kann.

- Welche Fragen stellen Sie sich?
- Welche Problemstellung erkennen Sie?
- Nennen Sie mögliche Massnahmen.



A decorative background featuring a white spiral on the right side and a musical note on the left side, all set against a light gray background with horizontal dotted lines.



Aufgabenstellung 7 (maximale Punktzahl 8)

Aufgrund der von Ihnen ermittelten besonderen Gefährdungen für den Bereich C. Werkstatt/Gärtnerei/Unterhalt wird Ihnen nach einer ASA-Kontrolle durch das kantonale Arbeitsinspektorat auferlegt, eine Gefährdungsermittlung mit Risikobeurteilung für die ganze «Thermalbad Wohlbeinden AG» zu erstellen. Wie gehen Sie vor?

- a) Bitte führen Sie vier Schritte aus.
- b) Erläutern Sie die vier Schritte mit mindestens zwei Stichworten

a) Schritte	b) Stichworte



Aufgabenstellung 8 (maximale Punktzahl: 4)

Wie gehen Sie vor, wenn Sie eine Notfallorganisation für die «Thermalbad Wohlbeinden AG» aufbauen müssen? Nennen Sie vier Schritte und führen diese mit mindestens je einem Stichwort aus.

Schritt	Stichworte